



Queens.cz

TEL: + 420 604 99 55 11

EMAIL: AHOJ@QUEENS.CZ

facebook.com/Queens.cz

VZOROVÝ FORMULÁŘ

pro odstoupení od kupní smlouvy*/výměnu*/reklamaci*

V případě odstoupení od kupní smlouvy, výměny nebo reklamace prosím vyplňte tento formulář a **zašlete** jej se zbožím **na kontaktní adresu** uvedenou na druhé straně. Naši zaměstnanci tak budou mít dostatečné množství informací pro rychlé vyřízení Vaší žádosti. V případě vrácení, výměny nebo reklamace na prodejně není potřeba tento formulář vyplňovat. Věříme, že nám zachováte svou přízeň. **Nehodící se škrtněte.*

ÚDAJE SPOTŘEBITELE/SPOTŘEBITELŮ

JMÉNO A PŘIJMENÍ

ULICE A ČÍSLO POPISNÉ

MĚSTO PSC

TELEFON E-MAIL



ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....
.....
.....

Datum objednání* / datum obdržení*

**Nehodící se škrtněte.*



VÝMĚNA ZBOŽÍ

KÓD PRODUKTU / VELIKOST

.....

.....



REKLAMACE/NÁVRH SPOTŘEBITELE

DŮVOD REKLAMACE \ POPIS ZÁVADY

- OPRAVA ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ
- NOVÉ ZBOŽÍ (VÝMĚNA)
- VRÁCENÍ PENĚŽ
- JINÝ



VRÁCENÍ PENĚŽ

POTŘEBNÉ INFORMACE (Pro slovenské zákazníky je potřeba uvést IBAN mezinárodní tvar účtu.)

VRÁCENÍ PENĚŽ **NA ÚČET** Č. ÚČTU KÓD BANKY



ADRESA - PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- ADRESA STEJNÁ JAKO VÝŠE UVEDENÁ JMÉNO A PŘIJMENÍ
- ADRESA JE JINÁ → VYPLNIT ULICE A ČÍSLO POPISNÉ
- MĚSTO PSC

POZNÁMKY \ DODATKY

.....

DATUM PODPIS ZÁKAZNÍKA

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

>>> JEDINÁ ZASÍLACÍ ADRESA PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU / REKLAMACI ZBOŽÍ <<<

ČESKÁ REPUBLIKA

Queens Store s.r.o.
Výhledy 424/25
725 28 Ostrava

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Queens Store s.r.o.
PO BOX 84
022 01 Čadca

Bankovní spojení: platba v CZK: č.ú. 2301324534/2010 (Fio banka) / platba v EUR: 2201324553 / 2010, IBAN: CZ722010000002201324553 (Fio banka)

PROVOZOVNY KDE LZE ZBOŽÍ OSOBNĚ VRÁTIT / VYMĚNIT / REKLAMOVAT

Na níže uvedené adresy zboží nezasílejte.

QUEENS SHOP PRAHA

Panská 5, Praha

QUEENS SHOP BRNO

Dvořákova 14, Brno

QUEENS SHOP OSTRAVA

Stodolní 2, Ostrava

INFORMACE

provozovatele internetového obchodu Queens – provozovatele Queens store s.r.o.
o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

Vzorové poučení o právu spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy, na základě které Vám bylo dodáno zboží dle Vaší objednávky v internetovém obchodě Queens (<http://www.queens.cz>)

1.1 „Do 14 dnů máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu“ (lhůta 14 dní začne běžet v závislosti na dni převzetí zboží podle pravidel uvedených níže v bodě 1.2). „V určitých případech však právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu nemáte – tyto případy jsou uvedeny v právních předpisech a v čl. 4.1. Obchodních podmínek internetového obchodu Queens.“

1.2 „Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni,

a) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží, nebo

b) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží (v případě kupní smlouvy týkající se různého zboží objednaného Vámi v rámci jedné objednávky a dodaného zvlášť – ve dvou nebo více samostatných dodávkách), nebo

c) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední položku nebo část zboží.“ (v případě kupní smlouvy týkající se dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí).

1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat Provozovatele internetového obchodu Queens (Queens store s.r.o. , Stodolní 316/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČ: 06551203, DIČ CZ06551203. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 732332, tel.: +420604995511) a to formou jednoznačného prohlášení zasláného běžnou poštou na adresu pro doručování:

Queens Store s.r.o. , Výhledy 424/25, Ostrava, 725 28.

Nebo prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu provozovatele: shop@queens.cz.

Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“

1.4 „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 „Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“

„S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“

2.2 Pokud jste již obdržel/a zboží na základě kupní smlouvy, zde uvádíme informace týkající se jeho vrácení v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy:

a) Převzetí zboží - „**Zboží bez zbytečného odkladu**, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstoupíte od této smlouvy, **zašlete zpět na níže uvedenou adresu**, nebo je předejte na níže uvedených provozovnách. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete, nebo dodáte zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“

b) Náklady spojené s převzetím zboží - „Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.“

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží - „Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží včetně jeho funkčnosti.“

3. „Další informace týkající se odstoupení od kupní smlouvy, na základě které Vám bylo zasláno zboží dle této objednávky, jsou uvedeny v čl. 4 Obchodních podmínek internetového obchodu Queens. Tato ujednání Obchodních podmínek internetového obchodu Queens nejsou dotčena obsahem tohoto vzorového poučení.“

4. „Informace a práva uvedená v tomto vzorovém poučení se vztahují pouze na kupující – spotřebitele.“